

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société CELLUPACK SA, dont le siège social est situé à Route Digue Domaine d'Andranoabo, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro 2002B00595 ci-après dénommée CELLUPACK et gérant le site Cellupack.mg et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Cellupack.mg dénommée ci-après « L'Acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CELLUPACK et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.cellupack.mg. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.cellupack.mg est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société CELLUPACK conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.cellupack.mg de la société CELLUPACK, dans la limite des stocks disponibles. CELLUPACK se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (type, nature du papier, nombre de feuilles, poids, conditionnement...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur (CELLUPACK). La vente des produits présentés dans le site www.cellupack.mg est destinée à tous les acheteurs ou revendeurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs - Commande et modalités de paiement

Pour toute commande, demande d'information supplémentaire ou demande de tarifs, l'acheteur peut soit :

- Appeler au +261 33 54 903 05 ;
- Soit envoyer un e-mail à l'adresse : assistcom@cellupack.mg;

- Soit remplir le formulaire dans la barre latérale, dans la rubrique « Nous contacter ». L'acheteur devra décrire sa demande dans la plage « Descriptif de la requête ». Nos agents contacteront le client afin de répondre à sa demande, et ce, dans les plus brefs délais.

CELLUPACK propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, en une option de paiement:

L'acheteur choisit les produits qu'il souhaite commander sur le site, note la référence/nom des produits, remplit le formulaire dans la rubrique « Nous contacter » ou appelle directement au +261 33 54 903 05. Dans le cas où le client opte pour le formulaire dans le site, toutes les informations relatives aux produits doivent être claires et conformes à celles mentionnées dans le site (quantité, références, nom du produit, etc.). Il est également de la responsabilité de l'acheteur d'assurer la véracité des informations lui concernant : nom et prénoms, titre (utilisateur, revendeur, particulier, entreprise...), adresse de livraison, coordonnées et contact téléphonique. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente

- Paiement à la livraison : le paiement doit être effectué au comptant (en espèces) lors de la livraison. Le montant total (Ariary TTC) de la commande doit être remis au livreur si livraison, et au responsable si récupération.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, CELLUPACK lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société CELLUPACK, il peut le faire soit par téléphone au +261 33 54 903 05; soit par email à l'adresse suivante : assistcom@cellupack.mg.

CELLUPACK se réserve la possibilité de refuser la commande pour toute demande anormale, ou pour tout autre motif légitime

Article 4. Réserve de propriété

La société CELLUPACK conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 5. Livraison

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés, sous condition. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'acheteur. Les livraisons sont effectuées par notre service de livraison avec suivi, remise avec signature. Le délai de livraison ne dépasse pas les 72 heures qui suivent la validation de la commande et se fera uniquement sous conditions :

- Si le montant total de la commande est supérieur ou égal à soixante mille Ariary (60.000AR) ou si le produit commandé est d'une valeur conséquente, aucun frais de livraison ne sera dû.
- La livraison ne peut se faire que si la quantité de produits commandée est supérieure ou égale à un (01) pack. Le coût de livraison est compris entre 2.000AR à 3.000AR pour les adresses situées en ville, et de 4.000AR à 5.000AR pour celles qui se trouvent en périphérie. Les frais de livraison doivent être payés à la livraison.

En cas d'absence de l'acheteur, lors de la livraison, il recevra un avis de passage, ce qui lui permet de retirer les produits commandés auprès de la société. Les frais de livraison sont dus et doivent être payés à la récupération de la commande. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société CELLUPACK. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport ou non-conformité de la commande, toute protestation doit être effectuée à la livraison.

Les commandes à petite quantité (moins de un (01) pack) ne peuvent être livrées sauf si d'autres livraisons sur le même axe se font. Dans ce cas, les frais de livraison mentionnés supra sont dus. Autrement, l'acheteur devra récupérer sa commande auprès de la société.

Article 6. Garantie

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à CELLUPACK qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera, si la réclamation se fait à la livraison. Toutes les réclamations ou demandes de remboursement doivent s'effectuer par voie téléphonique au +261 33 54 903 05 ou par e-mail à l'adresse : assistcom@cellupack.mg.

Article 7. Responsabilité

CELLUPACK, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.cellupack.mg sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société CELLUPACK. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

CELLUPACK s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 2014-038 sur la protection des données à caractère personnel. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par e-mail à l'adresse suivante : assistcom@cellupack.mg

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi malgache. Pour tout litige ou contentieux qui ne saurait être réglé à l'amiable, le Tribunal compétent sera celui d'Antananarivo.